

Sosiaali- ja potilasasiavastaavat

neuvovat asiakkaita, omaisia ja henkilökuntaa asiakkaan kohteluun, osallistumiseen ja oikeusturvaan liittyvissä asioissa. Sosiaali- ja potilasasiavastaava on puolueeton henkilö, jonka tehtävä on neuvoa-antava ja hän voi toimia myös sovittelyssä roolissa.

Palvelu on tarkoitettu julkisessa ja yksityisessä sosiaali- ja terveydenhuollossa, työterveyshuollossa ja varhaiskasvatuksessa asioiville henkilöille sekä HUS terveysosastojen asiakkaille Keski-Uudenmaan hyvinvointialueella Hyvinkäällä, Järvenpäässä, Nurmijärvellä, Mäntsälässä, Pornaisissa tai Tuusulassa.

Sosiaali- ja potilasasiavastaavat ovat tavattavissa Keusoten terveysasemilla keväällä 2024

Klaukkalan terveysasema

Maanantaina 15.4.2024 klo. 13–15

Aulatila

Kirkonkylän terveysasema

Torstaina 18.4.2024 klo. 13–15

Aulatila

Järvenpään terveysasema (JUST)

Tiistai 30.4.2024 klo. 13–15

Aulatila 1 krs

Hyrylän terveysasema

Keskiviikko 8.5.2024 klo. 13–15

A-oven aula

Mäntsälän terveysasema

Tiistai 14.5.2024 klo. 13–15

Aulatila

Hyvinkään terveysasema

Keskiviikko 5.6.2024 klo. 13–15

Aulatila

Muina aikoina

Ota yhteyttä sosiaali- ja potilasasiavastaavaan puhelimitse, sähköpostitse, kirjeitse tai käytä turvapostipalvelua.

Puhelinajat:

Maanantaisin 12:30-15:00

Tiistaisin ja keskiviikkoisin klo. 08:30-12:00

Torstaisin klo. 09:00-15:00

Anne Mikkonen 040 807 4755

Susanna Honkala 040 807 4756

Voit lähettää meille sähköpostia tietoturvallisesti suojatulla yhteydellä käyttäen Keusoten turvapostipalvelua: <https://turvaposti.keusote.fi/>. Syötä lähettäjäkenttään oma sähköpostiosoitteesi ja nelinumeroinen tunniste numerokenttään. Lisää vastaanottajakenttään sosiaali.potilasasiavastaava@keusote.fi, kirjoita haluamasi viesti, lisää mahdolliset liitteet ja lähetä.