

Työnantajamallin asiakaskirje 08/23

Tervehdys,

Tämän asiakaskirjeen aiheita ovat

- Verkkokurssi työnantajana toimimisen tueksi tulossa syyskuussa
- Sähköinen opaskirja työnantajille julkaistu
- Työnantajien vertaistuellisten toimintojen käynnistäminen Keusoten alueella
- Työnantajien verkostoituminen avustajien rekrytoimiseksi
- Asiakaspalautteen anto HA-keskukselle

HUOM! Voit lukea tämän asiakaskirjeen myös sähköisessä muodossa HA-keskuksen "Ajankohtaista työnantajamallissa" -verkkosivulla, kohdasta "Asiakastiedotteet ja kirjeet". Löydät sivun seuraavasta verkko-osoitteesta:

<https://www.keusote.fi/palvelumme/henkilokohtaisen-avun-keskus/ajankohtaista-tyonantajamallissa/>

Henkilökohtaisen avun työnantajien verkkokurssi syyskuussa – ilmoittaudu mukaan!

Keusote on mukana järjestämässä henkilökohtaisten avustajien työnantajille suunnattua verkkokurssia, jonka tarkoituksena on tarjota työkaluja hyvään työnantajuuteen sekä mahdollisuuksia vertaistukeen ja ajatustenvaihtoon muiden työnantajien kanssa. Keusote järjestää kurssin yhdessä Assistentti.infon, Työeläkeyhtiö Varman sekä Keski-Suomen, Kymenlaakson ja Päijät-Hämeen hyvinvointialueiden kanssa.

Verkkokurssi muodostuu neljästä eri tapaamiskerrasta (Microsoft Teamsin kautta), jossa kussakin on oma teemansa. Verkkokurssi starttaa aloitustapaamisella **6.9.23 klo 16–17**. Muut tapaamiskerrat pidetään **13.9., 20.9. ja 27.9. klo 16.00–17.30**.

Kurssilla käsitellään seuraavia aiheita:

- Minä työnantajana
- Roolit henkilökohtaisessa avussa
- Rekrytointi ja perehdytys
- Pulmat ja ristiriitatilanteet
- Sujuva arki ja sen johtaminen
- Turvallinen ja terveellinen työpaikka

Verkkokurssi on maksuton, mutta siihen osallistuminen edellyttää ennakoilmoittautumista. Kurssille tulee ilmoittautua 22.8.2023 mennessä.

Ilmoittautumislinkki ja kurssiesite löytyvät HA-keskuksen ”Ajankohtaista työnantajamallissa” -verkkosivulta, tulevien tapahtumien osiosta. Ohessa linkki kyseiseen verkko-osoitteeseen: <https://www.keusote.fi/palvelumme/henkilokohtaisen-avun-keskus/ajankohtaista-tyonantajamallissa/>

Lämpimästi tervetuloa mukaan vertaistuelliselle kurssille, josta saat tukea ja työkaluja työnantajana toimimiseen ja sen erityisiin kysymyksiin!

TA-mallin sähköinen opaskirja julkaistu

Pitkään työn alla ollut Keusoten opaskirja henkilökohtaisen avun työnantajille on viimein julkaistu sähköisessä muodossa. Epäselvyydet vammaispalvelulain uudistuksessa viivästyttivät oppaan valmistumista, ja saman syyn takia opaskirja julkaistaan toistaiseksi vain sähköisesti. Oppaan julkaiseminen painettuna tulee ajankohtaiseksi, kun aikataulut ja yksityiskohdat vammaispalvelulain uudistukselle selkiytyvät.

TA-mallin opaskirjan löydät HA-keskuksen ”Työnantajamallin lomakkeet ja ohjeistukset” -verkkosivulta. Tässä linkki kyseiselle sivulle:

<https://www.keusote.fi/palvelumme/henkilokohtaisen-avun-keskus/tyonantajan-lomakkeet-ja-ohjeistukset/>

Opaskirjan osalta haluamme osoittaa erityiset kiitoksemme työnantajamallin asiakasraadille, joka on antanut oman, merkittävän panoksensa opaskirjan työstämisessä! Asiakasraadilta saimme tärkeitä huomioita ja hyviä ehdotuksia oppaan toteuttamiseen.

Toivomme, että opas palvelee tarkoitustaan ja tarjoaa työnantajille tarpeellista tietoa saavutettavasti, helposti ja sopivan kattavasti!

Työnantajien vertaistuellisten toimintojen käynnistäminen Keusoten alueella

Työnantajamallin asiakasraadissa käymissämme keskusteluissa on tullut selkeästi esiin tarve työnantajien vertaistuelliseen toimintaan Keusoten alueella. Ajatuksenamme onkin nyt ryhtyä yhdessä työnantajien kanssa suunnittelemaan ja organisoimaan vertaistoimintaa työnantajille.

Vertaistuellisia toimintoja ja tapahtumia on tarkoitus rakentaa työnantajien tarpeiden ja näkemysten mukaisesti, ja ne voivat olla esimerkiksi säännöllisesti toteutuvia Teams-tapaamisia erilaisten teemojen äärellä tai paikkakuntakohtaisia tapaamisia. HA-keskus osallistuu tapaamisten organisoimiseen, tiedottaa työnantajia niistä ja tarjoaa työnantajille mahdollisuuksia myös omaehtoisen vertaistuellisen toiminnan järjestämiseen.

Vertaistoiminnan suunnittelutapaaminen ti 3.10.23 klo 17–18.30

Nyt haluamme kutsua sinut mukaan suunnittelemaan työnantajien vertaistoimintaa Keusoten alueelle!

Olet lämpimästi tervetullut ensimmäiseen tapaamiseen mukaan, mikäli kaipaat vertaistukea työnantajana toimimiseen ja/tai haluat vaikuttaa siihen, millaisia vertaistuen muotoja lähdemme yhdessä luomaan.

Ensimmäinen suunnittelutapaaminen järjestetään Teams-tapaamisena ti 3.10.23 klo 17–18.30. Voit ilmoittautua tapaamiseen ma 2.10.23 mennessä oheisen ilmoittautumislinkin kautta: <https://forms.office.com/e/R1wSEqqCi7> tai sähköpostitse: anna.pylkkanen@keusote.fi

Ilmoittautumislinkki löytyy myös HA-keskuksen ”Ajankohtaista työnantajamallissa” - verkkosivulta, tulevien tapahtumien osiosta. Ilmoittautumisen jälkeen saat sähköpostitse liittymislinkin Teams-tapaamiseen.

Tervetuloa mukaan – tehdään tästä yhdessä hieno juttu työnantajien tueksi!

Työnantajien verkostoituminen avustajien rekrytointiasioissa

Yhtenä tärkeänä työnantajamallin asiakasraadin käsittelemänä aiheena on ollut myös avustajien rekrytointiin liittyvät kysymykset. Rekrytoinnin haasteet ja työnantajien kokemukset siitä, että rekrytointiasioissa jää helposti vaille riittävää tukea nousivat vahvasti esiin myös vuosi sitten toteuttamassamme työnantajien kyselyssä.

Asiakasraati on tehnyt ehdotuksen siitä, että HA-keskus mahdollistaisi työnantajien keskinäisen verkostoitumisen avustajien rekrytointiasioissa. Tämän tarkoituksena olisi, että työnantajat voisivat yhdessä HA-keskuksen kanssa suunnitella keinoja rekrytoinnin edistämiseksi (esim. rekrytointitapahtumiin osallistuminen tai niiden järjestäminen) ja tarvittaessa tehdä paikkakuntaakohtaista yhteisrekrytointia. Keskinäinen verkostoituminen voisi mahdollistaa myös sen, että pieniä avustustunteja tarjoavat työnantajat voisivat yhdessä tarjota yksittäiselle avustajalle enemmän työtunteja, mikä saattaisi osaltaan helpottaa avustajien löytämistä.

Työnantajien verkostoitumistapaaminen ti 10.10.23 klo 17–18.30

Järjestämme ensimmäisen työnantajien verkostoitumistapaamisen Teams-tapaamisena **ti 10.10.23 klo 17–18.30**. Tilaisuus on tarkoitettu kaikille Keusoten henkilökohtaisen avunantajille, jotka ovat kiinnostuneita verkostoitumaan muiden työnantajien kanssa avustajien rekrytointiin liittyvissä asioissa.

Ensimmäisen verkostoitumistapaamisen tarkoituksena on keskustella siitä, millaisia muotoja työnantajien keskinäinen ja HA-keskuksen kanssa tehtävä yhteistyö rekrytointiasioissa voisi saada.

Voit ilmoittautua tapaamiseen ma 9.10.23 mennessä oheisen ilmoittautumislinkin kautta:

<https://forms.office.com/e/qf71dvUYbn>

tai sähköpostitse: anna.pylkkanen@keusote.fi

Ilmoittautumislinkki löytyy myös HA-keskuksen ”Ajankohtaista työnantajamallissa” - verkkosivulta, tulevien tapahtumien osiosta. Ilmoittautumisen jälkeen saat sähköpostitse liittymislinkin Teams-tapaamiseen.

Rohkeasti mukaan ja tervetuloa tapaamiseen!

Asiakaspalautteen antaminen HA-keskukselle

Haluamme tarjota asiakkaillemme laadukasta palvelua ja kehittää toimintaamme koko ajan paremmaksi. Tämän vuoksi meidän on tärkeää saada toiminnastamme palautetta ja kuulla asiakaskokemuksistanne. Antamasi palaute auttaa meitä kehittämään palveluamme entistä asiakaslähtöisemmäksi!

HA-keskukselle voit antaa palautetta verkkosivuiltamme löytyvän sähköisen asiakaspalautelomakkeen kautta. Vastaamalla lomakkeen ensimmäiseen kysymykseen, avautuvat lomakkeen muut, vapaavalintaiset kohdat esim. kenttä, johon voit antaa palautetta vapaamuotoisesti.

Sähköinen asiakaspalautelomake löytyy HA-keskuksen ”Henkilökohtaisen avun työnantajamalli” -verkkosivulta, kohdasta ”Palaute ja asiakaskokemus”. Tässä linkki kyseiselle verkkosivulle: <https://www.keusote.fi/palvelumme/henkilokohtaisen-avun-keskus/henkilokohtaisen-avun-tyonantajamalli/>

Voit myös aina antaa palautetta keskustelemalla HA-keskuksen henkilökunnan kanssa.

Työnantajamallin kehittämisehdotukset

Kuulemme myös mielellämme työnantajamallin asiakkaiden ehdotuksia siitä, miten työnantajamallia, sen käytäntöjä ja osa-alueita voitaisiin kehittää entistä toimivammiksi. HA-keskuksen verkkosivuilta löytyy uutena toimintona kohta, jonka kautta voit matalalla kynnyksellä jättää kehittämisehdotuksesi HA-keskukselle. Tämäkin toiminto löytyy ”Henkilökohtaisen avun työnantajamalli” -verkkosivulta, kohdasta ”Työnantajamallin kehittämisehdotukset”.

Otamme ilolla vastaan ideoitanne ja näkemyksiänne, jotta työnantajamallin käytännöt ja tukitoimet vastaisivat entistä paremmin tarpeitanne!

Taas tuli paljon asiaa yhteen kirjeeseen! Ajan tasalla HA-keskuksen asioista pysyt myös seuraamalla verkkosivujamme <https://www.keusote.fi/palvelumme/henkilokohtaisen-avun-keskus/>

Ajankohtaisista asioista tiedotamme myös Facebookissa, Keusoten Vammaispalvelut -sivulla: <https://www.facebook.com/keusote.vammaispalvelut>

Aurinkoista ja hyvää loppukesää – toivottavasti tapamme syksyllä tulevien tapahtumien merkeissä!

Ystävällisin terveisin,

Projektityöntekijä Anna Pylkkänen: anna.pylkkanen@keusote.fi / 050 497 8935 ja

HA-keskuksen asiakassihteerit: ha-keskus@keusote.fi tai 050 497 2730