

## Omaishoidon lakisäateisen vapaan palveluseteli

Keski-Uudenmaan sote -kuntayhtymässä on otettu käyttöön palveluseteli, jota voi käyttää omaishoidon vapaiden järjestämiseen. Palveluseteli on vaihtoehtoinen tapa järjestää omaishoitajan lakisäateistä vapaata. Palvelusetelillä asiakas voi hankkia setelin arvoa vastaavan määrän yksityisen palveluntuottajan järjestämää palvelua. Asiakas valitsee itsenäisesti tai edustajansa avustuksella palveluntuottajan kuntayhtymän hyväksymien yksityisten palveluntuottajien joukosta.

Jokaista kertynyttä vapaavuorokautta kohden voidaan myöntää palveluseteli, jonka arvo on 140 euroa. Yhtä kuukautta kohden voi saada enintään kolme palveluseteliä ja vuodessa enintään 36 seteliä.

Palveluseteliä voi käyttää

- ympärivuorokautisessa asumispalvelussa
- lyhytaikaisessa laitoshoidossa
- kotiin annettavana hoidon ja hoivan palveluna (ei siivouspalvelua eikä pihatöitä)

Omaishoitajan lakisäateiset vapaat voidaan toteuttaa myös yhdistelemällä eri palvelumuotoja: sijaisomaishoitaja, kuntayhtymän omana palveluna järjestämä lyhytaikaishoito, lyhytaikainen perhehoito, ostopalveluna hankittu hoito sekä palveluseteli.

Palvelusetelin voi käyttää kerralla kokonaan tai sitä voi käyttää osissa.

Palveluseteleitä voi myös kerryttää, ja yhdistää pidemmäksi vapaaksi. Mikäli asiakas hankkii palveluja enemmän kuin palvelusetelin arvo kattaa, hän maksaa erotuksen itse.

Ympäri vuorokautisessa hoidossa ateriat sisältyvät palvelusetelin arvoon, mutta matkakustannuksista asiakas vastaa itse. Kotiin annettavissa palveluissa matkakulut kuuluvat palveluntuottajan hintaan.

Sopiva palveluntuottaja valitaan **Palse.fi** -portaalissa kirjautumalla sinne palvelusetelipäätöksen numerolla ja varmenteella. Portaaliin voi kirjautua myös Suomi.fi-tunnistautumisen kautta. Palveluntuottajia voi selata ja vertailla myös ilman kirjautumista palveluun.

Jos asiakkaalla ei ole mahdollisuutta käyttää sähköisiä järjestelmiä, voi palveluntuottajien listan pyytää omaishoidon tuen työntekijöiltä. Heiltä saa tarvittaessa apua palveluntuottajan valintaan sekä asiakkaan ja palveluntuottajan välisen sopimuksen tekemiseen.

Kaikissa palvelusetelin käyttöön ja palvelun laatuun liittyvissä kysymyksissä voi ottaa yhteyttä omaishoidon asioita hoitaviin työntekijöihin.

Yleistä ohjausta saa:

Ikäihmisten asiakasohjaus (ma-to klo 8-15, pe klo 8-13): 019 226 0403

Vammaispalvelujen ohjaus ja neuvonta (ma-pe klo 9-11): 019 226 0433