

## SELVITYSPYYNTÖ OMIEN HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYSTÄ (LOKITIETO)

Selvityspyyntö omien tietojen käsittelystä tehdään omakätisesti allekirjoitetulla kirjallisella pyynnöllä.

Lokitiedot luovutetaan **enintään** pyyntöä edeltäneeltä **kahdelta viimeiseltä vuodelta**. Lokitiedot voidaan luovuttaa tätä pidemmältä ajalta vain kirjallisesta, perustellusta syystä. Jos pyydettyä aikarajausta ei ole ilmoitettu, annamme lokitietoraportin pyynnön saapumispäivää edeltäviltä kahdelta viimeiseltä vuodelta.

**Allekirjoitettu lomake** tulee toimittaa Keski-Uudenmaan sote-kuntayhtymän kirjaamoon:

Keski-Uudenmaan sote/Kirjaamo/Tietosuojavastaava  
PL 46 (Sandelininkatu 1)  
05801 Hyvinkää

Asiakaslähtöisessä potilas- ja asiakastietojärjestelmien käytönvalvonnassa on kysymys salassapito- ja henkilörekisterisäädösten toteutumisen seurannasta jälkikäteisen valvonnan keinoin.

Tietojärjestelmistä lokitietoraporttiin poimittavia ja tulostettavia tapahtumakohtaisia tietoja ovat tiedot käyttäjästä, käytön ajankohdasta, käytön luonteesta, suorituspaikasta ja käytön kohteesta.

Tietojärjestelmistä lokitietoraporttiin poimittavia ja tulostettavia tapahtumakohtaisia tietoja ovat tiedot käyttäjästä, käytön ajankohdasta, käytön luonteesta, suorituspaikasta ja käytön kohteesta.

Keski-Uudenmaan sote-kuntayhtymä (Keusote) toimii 1.1.2019 rekisterinpitäjänä, jolloin kaikki Keusoten toimintayksiköt kuuden kunnan alueella muodostavat yhteisen toimintayksikön. Tämä mahdollistaa, että potilasta/asiakasta hoitava terveydenhuollon/sosiaalitoimen toimintayksikkö saa käyttää yhteisessä potilas-/asiakastietorekisterissä olevia toisen toimintayksikön tietoja potilaan/asiakkaan hoidon edellyttämässä laajuudessa. Tietojen käyttö ei edellytä potilaan/asiakkaan nimenomaista suostumusta. Potilaalla/asiakkaalla on kuitenkin oikeus kieltää toisen toimintayksikön (muu kuin Keusote yksikkö) tietojen käyttö. Kieltoa ei kuitenkaan voi tehdä saman rekisterinpitäjän sisällä. Potilas/asiakas voi peruuttaa tekemänsä kiellon, milloin tahansa.

On myös huomattava, että rekisteritietojen osalta asiakkaan **tiedonsaantioikeutta on rajattu [sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen sähköisestä käsittelystä annetun lain \(2007/159\)](#) 18 § mukaisesti**. Lain mukaan tarkastusoikeutta ei ole mm. silloin, jos tiedon antamisesta saattaisi aiheutua vakavaa vaaraa rekisteröidyn terveydelle tai hoidolle tai jonkun muun oikeuksille. Jos henkilöllä ei ole rekisterinpitäjään asiakassuhdetta, eikä hänestä muutenkaan löydy tietoja rekisterinpitäjän tietojärjestelmistä, lokitietoja/selvitystä ei voida antaa.

**Alaikäisen lapsen puolesta** tehtävään lokitietopyyntöön sekä henkilötietojen käsittelyä koskevaan selvityspyyntöön, tarvitaan molempien lapsen huoltajien suostumus / allekirjoitukset molempien erossa asuvien vanhempien osalta. Tästä vaatimuksesta voimme poiketa vain kirjallisesti esitetystä, perustellusta syystä. Jos kyseessä on lapsen yksinhuoltajuus ja lapsen väestörekisterin mukainen kotiosoite ei ole sama, kuin tietoja pyytävällä huoltajalla, tulee lokitieto-/selvityspyyntöön liitteenä toimittaa kopio tuomioistuimen yhteishuoltajuuspäätöksestä tai yhteishuoltajuussopimuksesta. Lapsen yksihuoltajan osalta voimme tarkistaa yksinhuoltajuuden väestörekisteristä.

**Muissa, toisen henkilön puolesta** tehtävissä lokitieto- ja selvityspyyntöissä on oltava liitteenä asioiden hoitoon oikeuttava valtuutus. Pyydämme huomioimaan, että lapsen huoltajalla ei ole automaattisesti oikeutta saada alaikäisen lapsensa terveydenhuoltopalvelujen käyttöä koskevia tietoja, eikä näin ollen myöskään selvitystä näihin alaikäisen tietoihin liittyvästä henkilötietojen käsittelystä ([Laki potilaan asemasta ja oikeuksista \(1992/785\)](#) 9 §). Kun alaikäinen kykenee ikänsä ja kehitystasonsa perusteella päättämään hoidostaan ja ymmärtämään lokitietojen sekä henkilötietojen käsittelyn oikeat periaatteet, tulee alaikäisen potilaan lokitietopyyntöön ja selvityspyyntöön pääsääntöisesti olla hänen itsensä tekemä

**Lähetämme lokitulosteet** (ja selvitykset) pääsääntöisesti pyynnössä ilmoitettuun (väestötietojärjestelmän mukaiseen) sen henkilön osoitteeseen, jonka tietoja pyydetään. Perustellusta syystä, esim. sosiaalihuollon sijoitustapauksissa, voidaan lokitulosteet toimittaa myös muuhun osoitteeseen. Alaikäistä lasta koskevat lokitiedot ja selvitykset toimitetaan asiakkaan iästä riippumatta asiakkaalle itselleen osoitettuna.

**Pyydämme huomioimaan, että lokitietojen käyttö ja luovutus edelleen muuhun tarkoitukseen on kielletty.** ([Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen sähköisestä käsittelystä \(159/2007\)](#) 18 §.) Lokitietoraporttia voidaan kuitenkin käyttää apuna potilaan/asiakkaan mahdollisesti vireille laittamassa lokitietoja koskevan selvityspyynnön yksilöimisessä ja kohdentamisessa.

**Jos saamanne lokitietoraportti tai muu syy johtaa mielestänne lisäselvitystarpeisiin tai epäilyihin väärinkäytöksistä, voitte tehdä selvityspyynnön asian selvittämiseksi lomakkeella Lisäselvityspyyntö lokitietojen perusteella.** Selvityspyynnössä tulee olla tiedot henkilöstä, jonka henkilötietojen käsittelystä selvitystä pyydetään. Jos selvityspyynnön tekijä on eri henkilö kuin henkilö, jota selvityspyyntö koskee, on pyynnössä oltava myös selvityspyynnön tekijän tiedot. Selvityspyynnössä on oltava aina pyynnön tekijän päiväys ja allekirjoitus. Pyyntössä toivomme Teidän huomioivan mm. seuraavat asiat:

- Milloin epäily asiattomasta tietojen käsittelystä syntyi?
- Milloin tietoja on mahdollisesti käsitelty?
- Minkälaisista tiedoista on kysymys?
- Ketä tietojen väärinkäyttöepäily koskee?

## LAINSÄÄDÄNTÖ:

[Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen sähköisestä käsittelystä](#) 18 §  
(28.3.2014/250)

### **Asiakkaan tiedonsaantioikeus**

Asiakkaan oikeudesta tarkastaa asiakasrekisterin tietoja ja oikeuden toteuttamisesta säädetään henkilötietolain 26–28 §:ssä.

Asiakkaalla on oikeus saada asiakastietojensa käsittelyyn liittyvien oikeuksiensa selvittämistä tai toteuttamista varten sosiaalihuollon ja terveydenhuollon palvelujen antajalta kirjallisesta pyynnöstä viivytyksettä lokirekisterin perusteella maksutta tieto siitä, kuka on käyttänyt tai kenelle on luovutettu häntä koskevia tietoja sekä mikä on ollut käytön tai luovutuksen peruste. Asiakkaalla on vastaava oikeus saada Kansaneläkelaitokselta tieto 14 a §:ssä tarkoitettuun potilaan tiedonhallintapalveluun tallennettujen ja sen kautta näytettävien tietojen luovuttamisesta. Asiakkaalla ei kuitenkaan ole oikeutta saada lokitietoja, jos lokitietojen luovuttajan tiedossa on, että lokitietojen antamisesta saattaisi aiheutua vakavaa vaaraa asiakkaan terveydelle tai hoidolle taikka jonkun muun oikeuksille. Myöskään **kahta vuotta** vanhempia lokitietoja ei ole oikeutta saada, jollei siihen ole erityistä syytä. **Asiakas ei saa käyttää tai luovuttaa saamiaan lokitietoja edelleen muuhun tarkoitukseen.**

Jos asiakas pyytää toistamiseen saman ajanjakson lokitietoja, palvelujen antaja tai Kansaneläkelaitos voi periä lokitietojen antamisesta kohtuullisen korvauksen, joka ei saa ylittää tiedon antamisesta aiheutuvia välittömiä kustannuksia. Pääsystä lokitietoihin 19 §:ssä tarkoitettujen katseluyhteyden avulla ei kuitenkaan saa periä erillistä maksua.

Jos asiakas katsoo, että hänen asiakastietojaan on käytetty tai luovutettu ilman riittäviä perusteita, tietoja käyttäneen tai tietoja saaneen palvelujen antajan tai Kansaneläkelaitoksen tulee antaa asiakkaalle pyynnöstä selvitys tietojen käytön tai luovuttamisen perusteista.