



## TERVEYSTALON VASTUULÄÄKÄRIPALVELU – TIETOA ASIAKKAALLE JA OMAISELLE.

**HYVÄ LUKIJA,**

Kiitos mielenkiinnostasi palveluamme kohtaan. Tämä esite on tarkoitettu lääkäripalvelumme piirissä olevalle uudelle asiakkaalle ja hänen läheisilleen sekä myös muille palvelustamme kiinnostuneille. Kerromme palvelustamme vastaamalla yleisesti esitettyihin kysymyksiin.

### **KUKA LÄÄKÄRIPALVELUITA TUOTTA?**

Terveystalo on Helsingin pörssissä listattu terveystalouden yritys, jolla on vahva suomalainen omistuspohja. Tuotamme laajasti erilaisia terveydenhuollon- ja hyvinvointipalveluita yksityisasiakkaille, yrityksille sekä julkiselle sektorille. Missiomme Terveystalossa on taistella terveemmän elämän puolesta.

### **MIKSI TERVEYSTALON VASTUULÄÄKÄRIPALVELU?**

Ikääntyvän asiakkaan hoitoon liittyy omia erityispiirteitään, jotka vaativat osaamista sekä kokemusta näiden asiakkaiden parissa työskenteleviltä ammattilaisilta. Tämän ohella myös vahvasti ikääntyvä väestörakenne Suomessa on antanut meille syyn palvella asiakkaitamme entistä kokonaisvaltaisemmin ja osittain myös digitaalisia menetelmiä hyväksi käyttäen. Vastuulääkäripalvelumme piirissä on jo lähes 15 000 tuetussa asumispalvelussa tai kotihoidossa olevaa asiakasta ympäri Suomen. Kokemusta palvelusta Terveystalolla on noin seitsemän vuoden ajalta.

## TERVEYSTALON VASTUULÄÄKÄRIPALVELUSSA KOROSTUVAT ERITYISESTI SEURAAVAT HYÖDYT:

1. Asiakasta hoitaa virka-aikaisesti yksi nimetty lääkäri, jolla on kokemusta ikääntyvän asiakkaan hoidosta. Pysyvällä hoitosuhteella turvataan asiakkaalle tutun lääkärin mahdollisimman asiantunteva ja tarkoituksenmukainen hoito.
2. Palvelumme kulmakivi on ikääntyvän asiakkaan terveydentilan muutoksia ennakoiva ja kokonaisvaltainen hoito-ote, joka toteutuu palvelun alkaessa jokaiselle asiakkaalle tehtävällä laajalla alkukartoituksella sekä tämän jälkeen vuosittain toistuvalla lääkärin määräaikaistarkastuksella. Jokainen uusi asiakas tavataan aina lääkärin seuraavalla lähikierrolla (noin 1kk palvelun piiriin siirtymisestä).
3. Vastuulääkäreillämme on taustallaan poikkeuksetta kokemusta ja osaamista ikääntyvän asiakkaan terveydenhoidon erityispiirteistä. Lisäksi he saavat Terveystalon geriatrian erikoislääkäriltä konsultaatiotukea aina niin tarvittaessa.
4. Vastuulääkäripalveluun kuuluu asiakkaan perusterveydenhuollon ohella myös lääkärikonsultaatiotuki hoivakodin / kotihoidon henkilöstölle (yleensä ympärivuorokautinen). Näin lääkäri tavoitetaan myös potilaan akuuteissa tilanteissa nopeasti vuorokaudenajasta riippumatta.
5. Vastuulääkärin tavattua ja tutkittua palvelun alkaessa kaikki vastuullaan olevat asiakkaat, toteutetaan yksiköihin / kotihoidon tiimeihin viikoittain lääkärin etäkierrot ja kuukausittain toistuvat lähikierrot. Lähikierroille ja etäkierroille hoitohenkilökunta valmistelee etukäteen lääkärille esitettävät asiat (lääkitysasiat, asiakkaan toimintakyvyn muutokset, lausunnot ja lähetteet etc).

## KENELTÄ SAAN LISÄTIETOA LÄÄKÄRIPALVELUISTA?

Sopimus palvelutuotannosta tehdään aina kunnan tai kaupungin kanssa (ts. tilaaja). Välittömät kysymykset asiakkaan terveydentilaan tai lääkäriyhteistyöhön liittyen ohjataan aina asiakkaan hoitopaikkaan (hoivakoti tai kotihoidon tiimi). Vastuulääkärille voi jättää hoitopaikan kautta myös soittopyynnön. Palvelutuotantoon liittyvät kysymykset ja palautteet voi ohjata vastaavalla tavalla hoitopaikan kautta tilaajan yhteyshenkilölle. Palveluiden laatua ja yhteistyötä seurataan jatkuvasti sekä Terveystalon että tilaajan toimesta tiiviissä yhteistyössä.

