

# SÄHKÖISEN OMAHOIDON JA ASIOINNIN MENETELMIEN KÄYTTÖÖNOTON TAVOITTEET KEUSOTEN HYTE-TYÖSSÄ V. 2020

<p><b>1. Lisätään hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen tuen palvelujen saatavuutta, saavutettavuutta, hoidon ja asioinnin jatkuvuutta sekä yhdenvertaisuutta</b></p>	<p><b>2. Sähköiset omahoidon ja asioinnin menetelmät ovat käytössä kaikissa Keusoten palveluissa</b></p>	<p><b>3. Sekä asukkaat että ammattilaiset ovat osaavia sähköisten menetelmien käytössä</b></p>	<p><b>4. Keusote on edelläkävijä sähköisen omahoidon ja asioinnin sekä yksilöllisen ja ennakoivan hyvinvointiteknologian hyödyntämisessä</b></p>
<p>1.1 Tuotetaan asukkaiden helposti saatavilla oleva sähköisen omahoidon ja asioinnin menetelmien muuntojoustava kokonaisuus</p>	<p>2.1 Sähköinen omahoito ja asiointi on osa palvelualueen yksilöllistä digisuunnitelmaa</p>	<p>3.1 Osaamisen varmistaminen ja tukeminen on osa arjen työtä ja johtamista</p>	<p>4.1 Sähköinen omahoito ja asiointi sekä hyvinvointiteknologia ovat osa asukkaan arkea kaikilla sen tasoilla</p>
<p>1.2 Mahdollistetaan diagnoosivapaa ennaltaehkäisyn ja omahoidon tuki sähköisen omahoidon ja asioinnin menetelmien avulla</p>	<p>2.2 Sähköinen omahoito ja asiointi kuvataan aina osaksi hoitoa ja/tai asiointia</p>	<p>3.2 Lisätään sekä ammattilaisten että asukkaiden tietoisuutta sähköisen omahoidon ja asioinnin hyödyistä ja mahdollisuuksista</p>	<p>4.2 Hyvinvointityössä* määriteltyjen tavoitteiden toteutumista seurataan sovituin mittarein</p> <p><small>*Alueellinen hyvinvointisuunnitelma</small></p>
<p>1.3 Hyödynnetään monitoimijainen yhteistyöverkosto osana asukkaan omatoimijuuteen tukemista</p>	<p>2.3 Mahdollistetaan sähköisen omahoidon ja asioinnin avulla asukkaan osallisuus ja asiantuntijuus kaikissa palveluissa ja palvelun vaiheissa</p>	<p>3.3 Mahdollistetaan hyvä työntekijäkokemus sujuvilla asiointikokonaisuuksilla</p>	<p>4.3 Ylläpidetään asukkaiden hyvinvointiin ja terveyteen liittyvää tutkimus-, kehittämis- ja innovaatiotoimintaa</p>
<p>1.4 Asukkaat saavat tasalaatuista tietoa ja informaatiota sähköisistä omahoidon ja asioinnin menetelmistä osana hoitoa ja/tai asiointia</p>	<p>2.4 Sähköinen omahoito ja asiointi tuottaa asukkaalle lisäarvoa* vähintään jossain palvelun vaiheessa</p> <p><small>*Aika, saatavuus, kustannukset, turvallisuus, laatu</small></p>	<p>3.4 Rohkaistaan sähköisten omahoidon ja asioinnin menetelmien käyttöönottoa jatkuvan parantamisen mallilla*</p> <p><small>*PDCA</small></p>	<p>4.4 Ylläpidetään Keusoten työntekijöiden työhyvinvointia ja osallisuutta sähköisin omahoidon ja asioinnin sekä hyvinvointiteknologian menetelmien avulla</p>