



# KUNTAYHTYMÄN KATSAUS

9.10.2018

PIRJO LAITINEN-PARKKONEN

KESKI-UUDENMAAN SOTE-KUNTAYHTYMÄ

# KUNTAYHTYMÄN ORGANISAATIO 1.1.2019 ALK.

HENKILÖSTÖ-  
MÄÄRÄ

M€  
(v.2018 ta)

**Yhtymän johto**  
**Strateginen kehittäminen ja tukipalvelut**  
mm. ICT, talous, henkilöstö, hankinta, viestintä, hallinto- ja tukipalvelut, integraatio ja kehittäminen, valinnanvapaus, palveluohjaus

Yhtymävaltuusto

Tarkastuslautakunta

Yhtymähallitus

**Kuntayhtymän johtaja**

SOTE-  
jaosto

**Palvelujohtaja**  
Ikäihmisten ja vammaisten palvelut

**Kuntayhtymän johtaja**  
Terveyspalvelut ja sairaanhoito

**Palvelujohtaja**  
Aikuisten mielenterveys, päihde- ja sosiaalipalvelut sekä lasten, nuorten ja perheiden palvelut

**Ikäihmisten palvelut**  
85,3

**Vammaisten palvelut**  
44,8

**Terveyspalvelut ja sairaanhoito**  
99,1+ESH  
193,9

**Aikuisten mielenterveys, päihde- ja sosiaalipalvelut**  
27,3

**Lasten, nuorten ja perheiden palvelut**  
59,2

Kotona asumista tukevat palvelut  
30,2

Ympäri vuorokautiset palvelut  
55,1

Vammais- palvelut  
99

Kehitysvammaisten palvelut  
100

Keskittetyt palvelut (mm. ESH)  
11,9 ESH  
193,9

Avopalvelut  
61,2

Ympäri vuorokautiset ja kotona asumista tukevat lääketieteelliset palvelut  
26,0

Aikuisten sosiaalipalvelut ja työhön kuntoutus  
11,7

Päihde- ja mielenterveys palvelut  
15,6

Perhekeskus- palvelut  
404

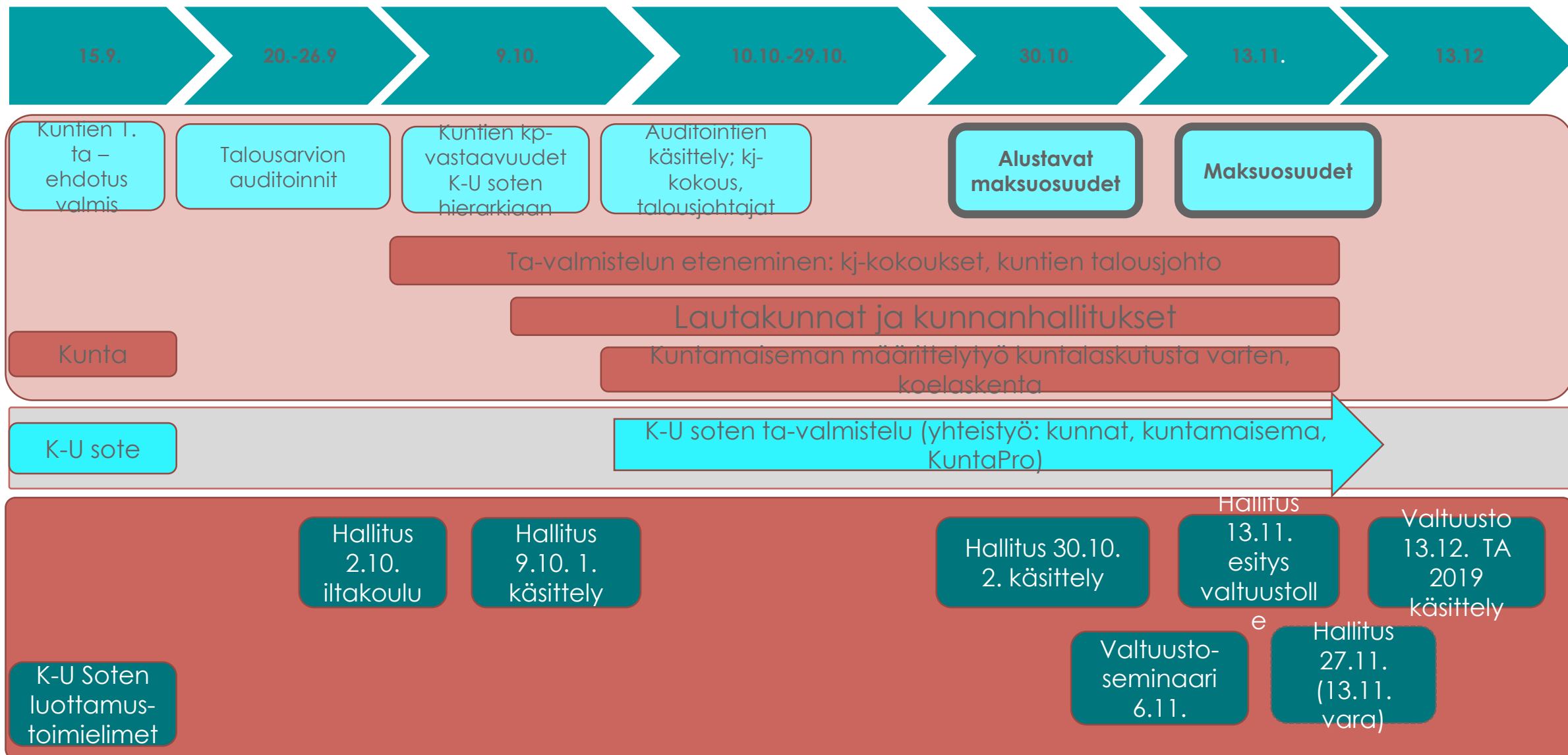
Lastensuojelun avohuollon palvelut  
77

Lastensuojelun sijaishuollon palvelut  
77

Läpileikkaavat palvelut: Palveluohjaus, kuntoutus, terveyden edistäminen, digipalvelut

Kunnilta hankittavat tukipalvelut (mm. kiinteistöpalvelut)

# TA 2019 PROSESSI K-U SOTE JA KUNNAT





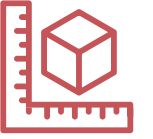
**VALINNANVAPPAUS**

# VALINNANVAPAAUSKOKEILUN JATKORAHOITUS 2019

- STM 3.10:
  - Reformiministerit: 10.5 milj euroa valinnanvapauskokeiluihin
  - Palvelusetelikokeilujen rahoitusta on myönnetty 31.10.2019 saakka
  - Mikäli maakunta saa erikseen päätettävää pilottirahoitusta, tulee samalla alueella toimiva palvelusetelikokeilu muuntaa osaksi laajempaa valinnanvapauspilottia 31.8.2019 mennessä.
  - Kokeilujen aikaisemmat rahoituspäätökset ovat voimassa 31.12.2018 asti.

Hakija/kokeilun hallinnoija	Kokeilun sisältöalue	Hyväksytyt kokonaiskustannukset	Myönnetty valtionavustus (80% kustannuksista)
Etelä-Karjalan sosiaali- ja terveydenhuollon kuntayhtymä Eksote	Henkilökohtainen budjetti	370 000	296 000
Vaasan kaupunki	Henkilökohtainen budjetti	650 000	520 000
Pohjois-Karjala Siun sote	Henkilökohtainen budjetti	300 000	240 000
Kainuun sosiaali- ja terveydenhuollon kuntayhtymä	Henkilökohtainen budjetti	400 000	320 000
Tampereen kaupunki	sote-keskus, suun th	1 800 000	1 440 000
Päijät-Hämeen hyvinvointikuntayhtymä	sote-keskus	1 800 000	1 440 000
Jyväskylän kaupunki	sote-keskus	1 400 000	1 120 000
Keski-Uudenmaan sote-kuntayhtymä	sote-keskus, henkilökohtainen budjetti, suun th	4 000 000	3 200 000
Ylä-Savon SOTE-kuntayhtymä	sote-keskus, henkilökohtainen budjetti	1 600 000	1 280 000
Hämeenlinnan kaupunki	sote-keskus	800 000	640 000
<b>Yhteensä</b>		<b>13 120 000</b>	<b>10 496 000</b>

# VÄESTÖN LISTAUTUMINEN VASTAANOTTOJEN KOKEILUSSA

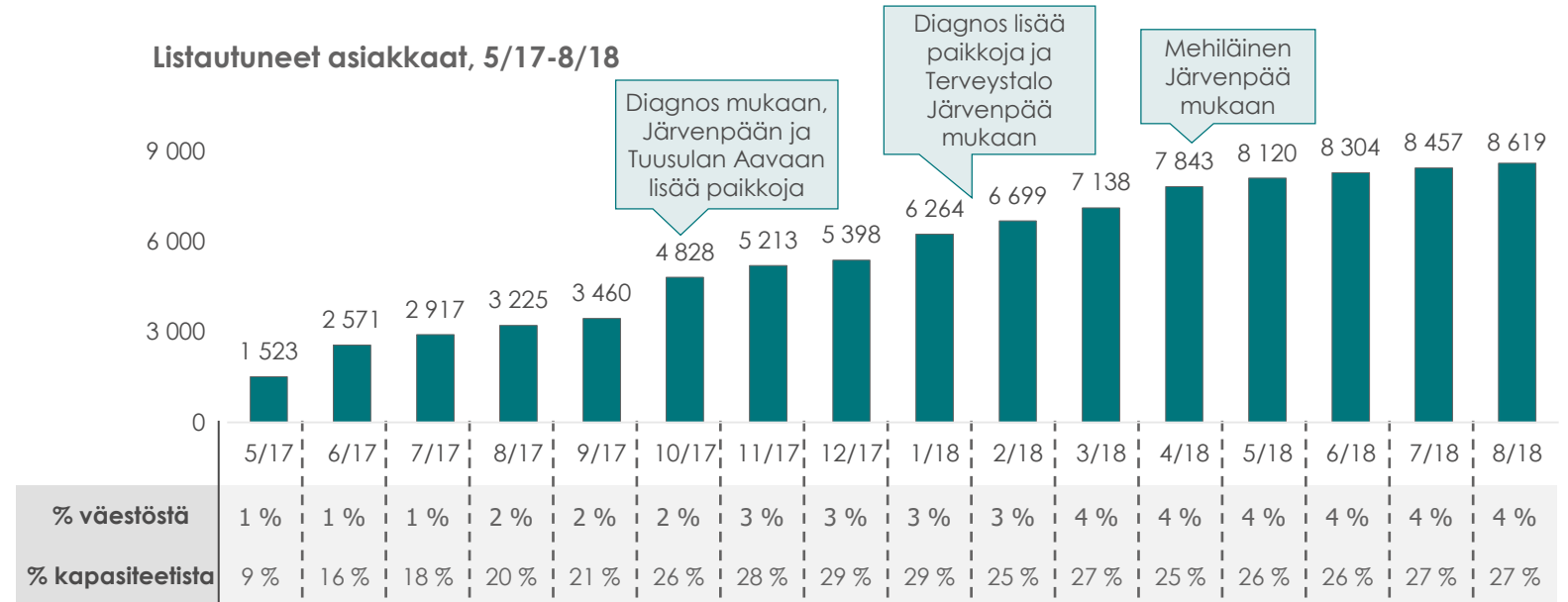


Asiakkaita on listautunut kokeilun aikana tasaisesti koko ajan – suurimmat listautumismäärät ovat olleet uusien toimipisteiden avautuessa tai palveluntuottajien lisätessä paikkoja kokeilua varten. Osalla toimipisteistä kapasiteetti on rajoittanut listautumista, mutta yleisesti kapasiteetista on täyttynyt vasta 27 % kokonaisuudessaan koko kokeilun alueella.

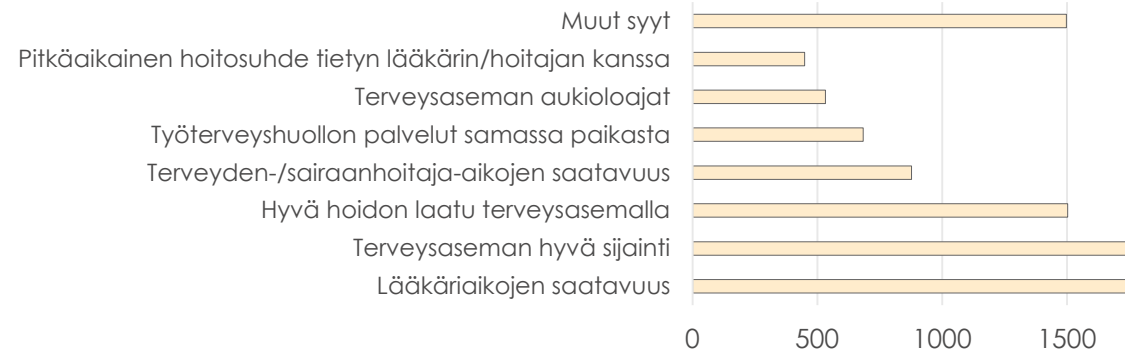
Yhteensä 272 asiakasta on vaihtanut useammin kuin yhden kerran palveluntuottajaa kokeilun aikana

Tärkeimmät kriteerit palveluntuottajan valinnassa ovat toimipisteiden sijainti, hoitoaikojen saatavuus sekä mielikuva hoidon laadusta.

Listautuneet asiakkaat, 5/17-8/18



Listautuneet asiakkaiden yleisimmät vaihdon syyt



# VASTAANOTTOPALVELUIDEN KOKEILUSSA TEHDYT VALINNAT 9.10.2018

Alue/kunta	Väestö (2016)	Tehtyjä valintoja	%	Tehtyjä 1. valintoja	%
Hyvinkää	46 732	3420	7,32 %	3312	7,09 %
Järvenpää	40 957	2661	6,50 %	2592	6,33 %
Mustijoki	26 063	1118	4,26 %	1067	4,06 %
Nurmijärvi	42 237	438	1,04 %	428	1,01 %
Tuusula	38 650	1287	3,33 %	1253	3,24 %
<b>Yhteensä</b>	<b>194 639</b>	<b>8924</b>	<b>4,58 %</b>	<b>8652</b>	<b>4,45 %</b>



# SUUN TERVEYDENHUOLLON KOKEILU

- Hyväksytyt palveluntuottajat Hammas Mehiläinen Hyvinkää, (StudioDent Hyvinkää) ja Kotihammas Järvenpää
- Valintojen tekeminen alkanut toimipisteissä tammikuussa 2018
- Valintaportaali auennut maaliskuussa 2018
- Valintoja tehty 5.10 mennessä **1366**

Kunta	Kokeiluun osallistuvat (hlöä)	Asiakasryhmä	Jaettu budjetti yhteensä kunnassa
Hyvinkää	21	Kotihoidon ja omaishoidon asiakkaat, kotiapua saavat perheet, henkilökohtaisen avun asiakkaat,P&MT palv. tarv,. nuoret	66 808,38€
Järvenpää	11	Omaishoidon asiakkaat, henkilökohtaisen avun asiakkaat	51 366,55 €
Nurmijärvi	4	Henkilökohtaisen avun asiakkaat	10 661,54 €
Mustijoki	5	Omaishoidon asiakkaat	18 015,50 €
Lohja	6	Omaishoidon asiakkaat, henkilökohtaisen avun asiakkaat	24 123,50 €
Tuusula	1	Kotihoidon asiakkaat	995,00 €
Sipoo	1	Henkilökohtaisen avun asiakkaat	1 689,60 €
Porvoo			

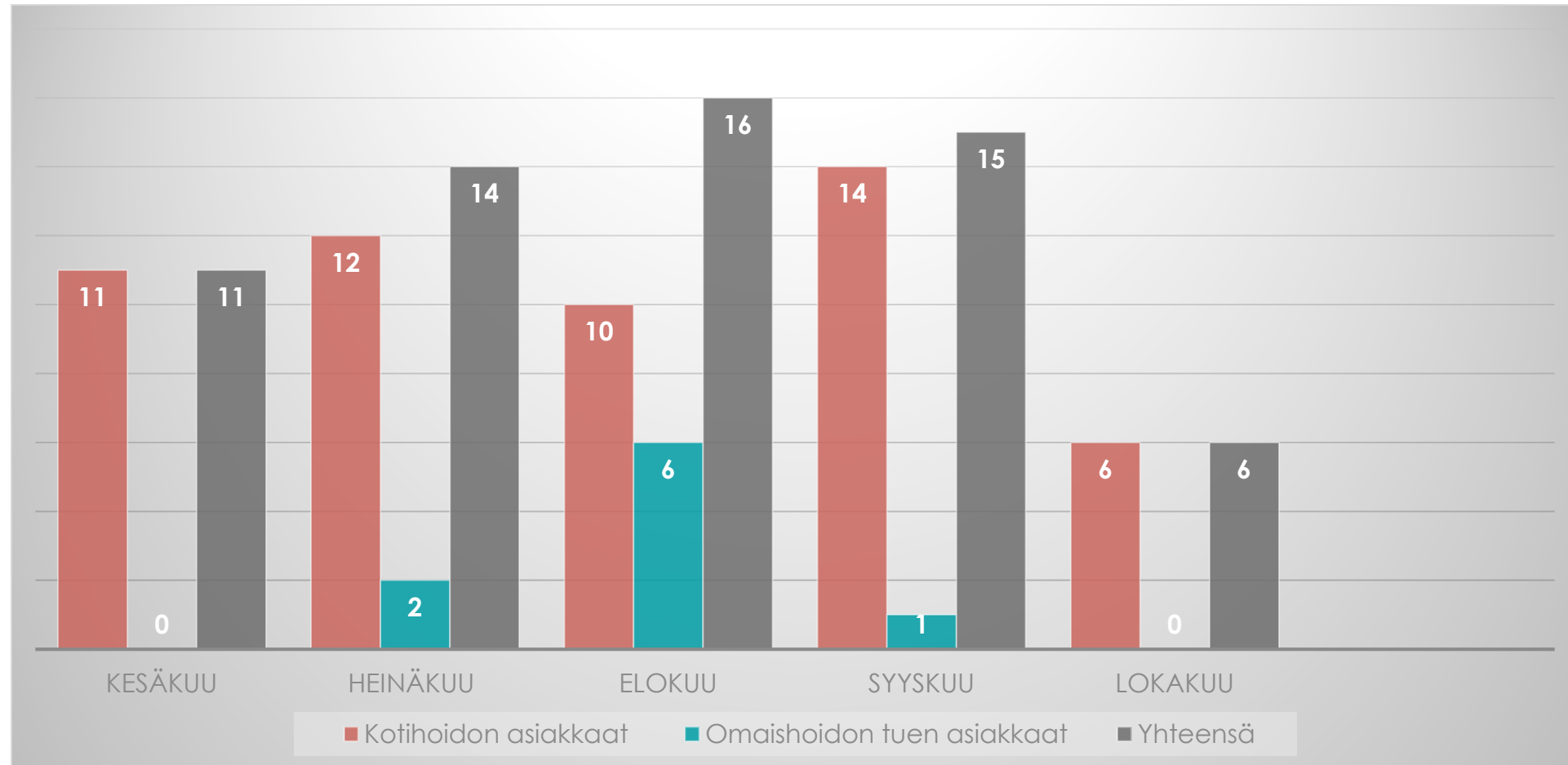
Yht. 49 asiakasta

Jaetut budjetit yht. 173 660,07€



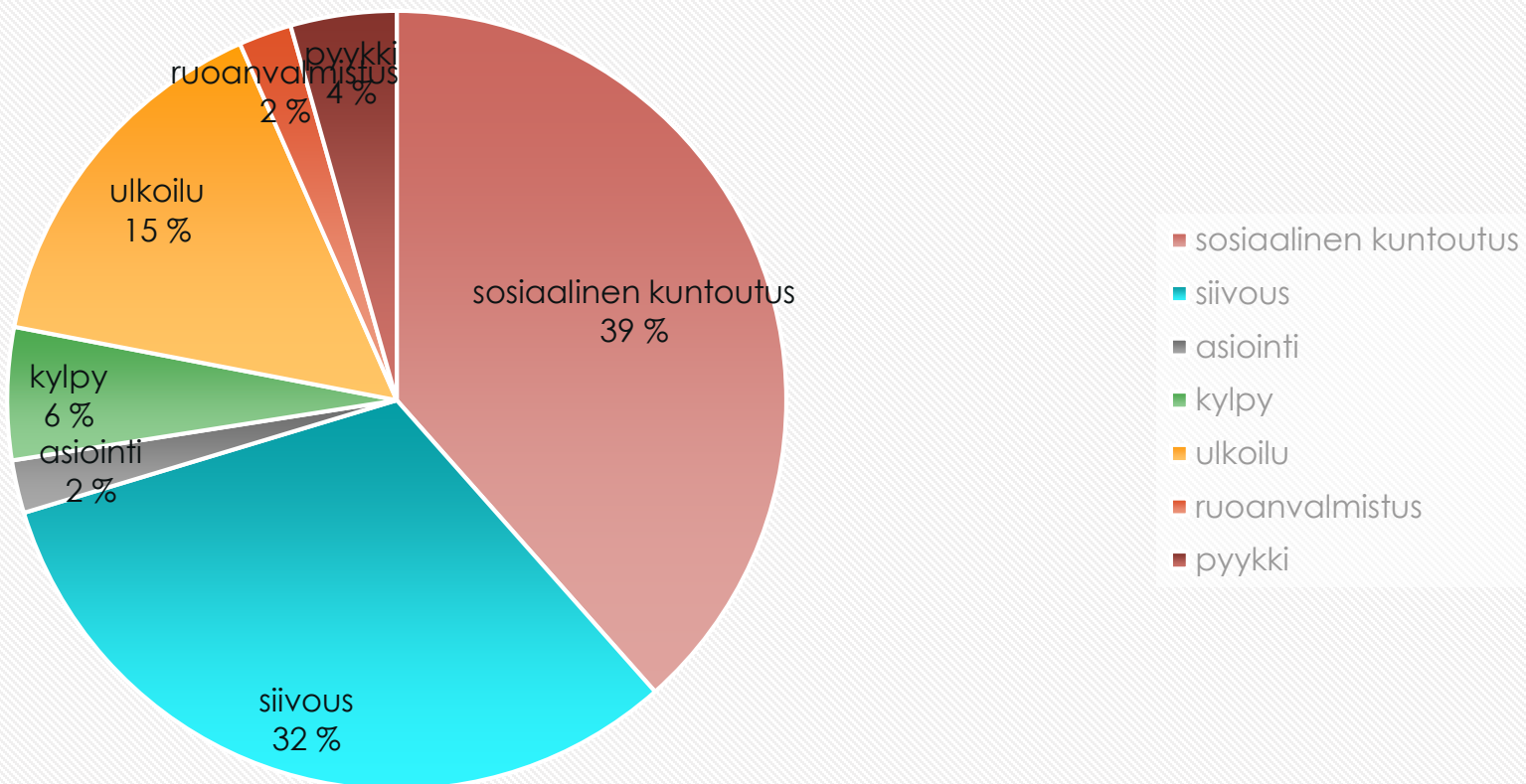
KOTIAPU -  
KOKEILU

# KOTIAPU –KOKEILUN ASIAKKAAT (YHTEENSÄ 62)



# KOTIAPU –KOKEILUN PALVELUT

## Palvelujen käytön jakautuminen



# KOTIAPU –KOKEILUN PALVELUNTUOTTAJAT

- Kotiapu –kokeilussa mukana 10 palveluntuottajaa
  - Debora oy
  - Palveluneliö oy
  - T:mi A-K Sillanpää Lisää Virtaa
  - Stella kotipalvelut oy
  - Jety oy
  - Hetki aikaa
  - AarreHoiva oy
  - Lymfatassut
  - Seniori ilo
  - LemmaTravel

# KOTIAPU –KOKEILUSTA SAATU PALAUTE (ASIAKAS, OMAINEN, KOTIHOIDON TYÖNTEKIJÄ JA PALVELUNTUOTTAJA)

- Asiakas: "Ihanaa, että joku ajattelee ja huolehtii minusta, kun en itse enää kykene asioista huolehtimaan."
- Asiakas: "En ole päässyt ulkoilemaan moneen vuoteen, kun en saa raskasta ulko-ovea auki ja en uskalla ulos yksin lähteä. Nyt pääsen ulos."
- Asiakas: "Ei minulla ole ketään. Ihana, että joku käy minun luona."
- Omainen: "Kotiapu –kokeilun kautta järjestetyt palvelut antavat mahdollisuuden omaisille keskittyä esimerkiksi siivouksen sijasta yhdessä olemiseen."
- Omainen: "Vaikka Kotiapu –kokeilun avulla järjestetyt palvelut eivät korvaa omaista avun antajana, niin edes yksi asia on toisten huolena."
- Asiakas ja omainen: "Pieni omavastuu mahdollistaa palveluiden ostamisen ja siten paremman kotona pärjäämisen. Toivottavasti kokeilu jatkuu, kun on vasta päästy se aloittamaan."

# KOTIAPU –KOKEILUSTA SAATU PALAUTE (ASIAKAS, OMAINEN, KOTIHOIDON TYÖNTEKIJÄ JA PALVELUNTUOTTAJA)

- Omaishoitaja: "En ollut huomannut edes kuinka väsynyt olin. Ihanaa, että saan edes tunnin viikossa omaa-aikaa".
- Omaishoitaja: "Ilman Kotiapu –kokeilua emme olisi saaneet kotia siistiksi remontin jälkeen, joka olisi heikentänyt kotona pärjäämistä ja pahentanut sairauksiamme."
- Työntekijä: "Hyvä, kun asiakkaalle voidaan antaa aikaa."
- Työntekijä: "Hyvä, että Kotiapu –kokeilun avulla voidaan mahdollistaa sellaisia asioita, joita ei muuten pystyttäisi."
- Palveluntuottaja: "Rouva x on paljon virkeämpi ja sosiaalisempi kuin kokeilun alkaessa. Huomaa kuinka hän voi paremmin."
- Palveluntuottaja: "Asiakkaat odottavat, että milloin tulen seuraavan kerran. Palvelut tulevat tarpeeseen."





KIITOS!