

KESKI-UUDENMAAN SOTE -KUNTAYHTYMÄ

Kuntayhtymän johtajan päätös § 1

23.1.2018

nro 13/2018 Valinnanvapausjärjestelmien hankinta

Valmistelija: projektipäällikkö Frank Ryhänen puh. 040 724 0869

Tausta

Valinnanvapauskokeilun laajentuessa toiseen, henkilökohtaisen budjetin kokeilun, sekä kolmanteen, suun terveyden suoran valinnan palvelujen kokeilun, vaiheisiin sekä palveluntuottajien että maksuliikenteen transaktioiden lukumäärä ja monimutkaisuus kasvavat niin merkittävästi ensimmäisen vaiheen perusterveydenhuollon vastaanottopalvelukokeiluun verrattuna, että niiden hallintaan päätettiin hankkia erillinen tietojärjestelmä.

Hanketta vuonna 2017 hallinnoineen Hyvinkään kaupungin Sosiaali- ja terveysjohtajan päätöksellä § 151 5.7.2017 päätettiin hankkia käyttöön Palvelutili Oy:n (nykyään Vaana Technologies Oy) toimittama Smartum Palveluseteli –järjestelmä.

Palvelusetelijärjestelmää hankittaessa arvioitiin myös, että perusterveydenhuollon vastaanottopalveluiden valinnanvapauskokeilua varten rakennettuun valintaportaaliin tarvittaisiin joka tapauksessa muutoksia, ja asiasta tulisi tehdä erillinen hankintapäätös.

Hankintapäätöksen tekemisen jälkeen elo-syyskuussa 2017 on tehty lisäyksiä valintaportaalille asetettuihin vaatimuksiin sekä saatu paljon lisätietoa siitä, millainen sosiaali- ja terveysministeriössä valmisteilla oleva ns. valinnanvapauden IT-kokonaisarkkitehtuuri tulee olemaan varsinaisen sote-lainsäädännön astuessa voimaan.

Jotta valinnanvapauskokeilun tavoitteita voidaan parhaalla tavalla edistää, on katsottu tarpeelliseksi, että nyt hankittavien järjestelmien toiminnallisuudet olisivat perusterveydenhuollon kokeilun portaalia olennaisesti laajempia ja käytettävyys parempaa, esimerkiksi niin, että asiakkaan olisi mahdollista nähdä ennen valintaa myös kootusti eri palveluntarjoajien saatavuus- ja laatutietoja.

Projektin yhteensopivuus valinnanvapauden kokonaisarkkitehtuuriin

Valmisteluperiaatteena valinnanvapauskokeilussa on ollut se, että kokeilun toimintatavat olisivat mahdollisimman hyvin linjassa sosiaali- ja terveydenhuollon uudistuksen keskeisten periaatteiden kanssa, ja että kaikki valittavat ratkaisut olisivat siten muidenkin julkisten toimijoiden hyödynnettävissä myös jatkossa.

Valtioneuvosto on 7.5.2017 todennut sote-uudistusta koskevassa muistiossaan seuraavaa: ”Maakunta ylläpitää verkkopalvelussa tietoa sote-keskuksista ja hammashoitoloista sekä asiakassetelipalvelujen tuottajista ja henkilökohtaisen budjetin palveluista. Verkkopalvelussa kerrotaan myös palvelujen saatavuudesta ja laadusta [...] Tuottajan, joka tarjoaa asiakassetelipalveluita tai henkilökohtaisella budjetilla annettavia palveluja, on ilmoitettava internetissä ajantasaiset tiedot palveluista sekä palveluihin pääsyn odotusajat.”

Hakiessaan palvelusetelikokeilun laajentamista suun terveydenhuoltoon, Keski-Uusimaa esitti seuraavaa: ”Aidon valinnanvapauden toteutuminen edellyttää, että asiakkailta on valintavaiheessa riittävästi tietoa palveluntuottajista. [...] Lainsäädäntöesityksessä perustellaan, että asiakkaan saatavilla tulisi olla palveluntuottajan perustietojen ja sijainnin lisäksi tietoa palvelujen saatavuudesta, hoidon laadusta, sekä käyttäjien palautteesta. Toistaiseksi on kuitenkin vain vähäisesti kokemuksia edellä mainittujen tietojen esittämisestä asiakkaille tai vaikutuksista asiakkaiden valintoihin. Tässä kokeilussa päästään arvioimaan saatavuus- ja laatutietojen esittämisen vaikutuksia asiakkaiden käyttäytymiseen suun terveydenhuollon palveluntuottajaa valittaessa.”

Edellä kuvattu tilanne pätee yhtä lailla henkilökohtaisen budjetin kokeiluun, joskin toistaiseksi kattavan saatavuus- ja laatumittariston esittäminen ei ole vielä mahdollista johtuen sekä siitä, että sosiaalihuollon laatumittaristoon ei vielä ole olemassa yksiselitteisiä määrittämiä, että siitä, että useilla palveluntuottajilla ei ole ainakaan toistaiseksi järjestelmiä, jotka voisivat tuottaa vaadittua dataa. Tätäkin asiaa voidaan kuitenkin mahdollisesti valinnanvapauskokeilun puitteissa edistää.

Neuvottelumenettely

Vaana Technologies Oy on esittänyt, että henkilökohtaisen budjetin ja suun terveydenhuollon suoran valinnan kokeiluun liittyvät järjestelmäprojektit, kuten saatavuustiedon sisältävän valintaportaalin rakentaminen, olisi mahdollista teettää kustannustehokkaasti palvelusetelijärjestelmän käyttöönoton yhteydessä.

Neuvottelussa on tarkennettu, että hankinta kohdistuisi käytännössä kolmeen eri järjestelmään:

- Palveluntuottajien hakeutumisyjärjestelmä, jossa palveluntuottajan on mahdollista mm. ilmoittautua, hyväksyä kokeilun ehdot sekä ilmoittaa palveluidensa hinnat; lisäksi järjestäjän on mahdollista hyväksyä palveluntuottajat
- Henkilökohtaisen budjetin vertailuportaali, jossa asiakkaan on mahdollista nähdä luettelo kokeiluun osallistuvista henkilökohtaisen budjetin palveluita tarjoavista palveluntuottajista Keski-Uudenmaan alueella
- Suun terveydenhuollon valinta- ja vertailuportaali, jossa asiakkaan on mahdollista nähdä luettelo kokeiluun osallistuvista suun terveydenhuollon palveluntuottajista laatu- ja saatavuustietoineen, sekä listautua suomi.fi -tunnistautuneena valitsemansa palveluntuottajan asiakkaaksi; lisäksi palveluntuottajilla on mahdollisuus nähdä heille listautuneet asiakkaat

Vaana Technologies on esittänyt, että se pystyy toimittamaan jo hankittujen maksatusjärjestelmien lisäksi myös yllämainitut ilmoittautumis-, vertailu- ja valintaportaalit huomattavasti ulkopuolista ratkaisutoimittajaa kustannustehokkaammin ja nopeammin, sillä se pystyy kytkemään hankkeeseen koko ajaksi saman henkilöstön tekemään eri palveluiden rakentamiseen tarvittavia määrittämiä, ja myös työn aikataulutus on tällä tavoin järjestettävissä joustavammin.

Valinnanvapauskokeilun näkemys on, että sekä nyt että aiemmin kesällä käydyn neuvottelumenettelyn perusteella Vaana Technologies on edelleen soveltuvin toimija täyttämään Keski-Uudenmaan kokeilun tarpeet ja toteuttamisaikataulun. Lisäksi ratkaisun toteuttamisen kustannukset ovat kokonaiskustannuksiltaan edullisimmat, sillä Vaana on esittänyt järjestelmien rakentamiseen skaalautuvaa toimintamallia, jossa nyt rakennettavien järjestelmien elementtejä olisi mahdollista hyödyntää myös muissa pilottikohteissa ja näin jakaa kustannuksia tulevien asiakkaiden välillä.

Hankinnan kustannus ja ehdot

Järjestelmät toteutetaan jo veloituksetta kokeilun käyttöön hankitun Smartum-palvelusetelijärjestelmän yhteyteen. Järjestelmät toteutetaan Minimum Viable Product –periaatteella siten, että kokeiluhankkeen aikana tarvittavat toiminnallisuudet saadaan toteutettua ilman että rakennetaan sellaisia pysyviä järjestelmiä, joiden toteuttamisvastuussa jatkossa on valtakunnallisesti jokin muu taho. Hankinnan kustannus edellä mainittujen järjestelmien (palveluntuottajien ilmoittautumis- ja hyväksymisyjärjestelmä, henkilökohtaisen budjetin vertailuportaali, suun terveydenhuollon valinta- ja vertailuportaali) MVP-toteutusten osalta 31.12.2018 asti on yhteensä 42 500 euroa + soveltuva arvonlisävero. Palveluiden ylläpitomaksuina (palvelintila, asiakastuki virhetilanteissa ym.) peritään lisäksi 15 800 euroa + alv vuodelta 2018. Vuodelta 2017 ei peritä erillistä ylläpitomaksua.

Hankinnan kokonaisarvo on laskettu koko palvelusetelikokeilun keston ajalle, päättyen 31.12.2018. Mikäli projektia halutaan jatkaa jossain muodossa tämän jälkeen, noudatetaan 1.1.2019 voimassa olevaa hinnastoa.

Hankinta ja sen toteuttamiseksi mahdollisesti tarvittavat lisätyöt maksetaan kokonaisuudessaan valinnanvapauskokeiluhankkeen määrärahoista.

Hankinta alittaa kansallisen kilpailutusrajan.

Sosiaali- ja terveysministeriön Sosiaali- ja terveydenhuollon digitalisaation ja tiedonhallinnan yksikkö (DITI) on hyväksynyt hankinnan kulun valinnanvapauskokeilun valtionavustuksella maksettavaksi kustannukseksi 18.1.2018 (liite).

Vaana Technologies Oy:n tarjous ja tarkempi erittely toteutuksista liitteenä.

Hankintapäätös ei luo sopimussuhdetta Keski-Uudenmaan sote -kuntayhtymän ja valitun tarjoajan välille. Hankintasopimus syntyy vasta, kun hankintapäätös on saanut lainvoiman ja molemmat sopijapuolet ovat allekirjoittaneet kirjallisen sopimuksen.

Päätös Hyväksyn hankinnan Vaana Technologies Oy:n esittämän ratkaisuehdotuksen mukaisesti.

Pirjo Laitinen-Parkkonen

Kuntayhtymän johtaja

Litteet Tarjous ja toteutuksen erittely
Sosiaali- ja terveysministeriön hankinnan hyväksyminen hankkeen kustannuksiin
Oikaisuvaatimusohje

Täytäntöönpano

Valinnanvapauskokeilu-hanke

Tiedoksi Vaana Technologies, Matti Parpala, matti.parpala@vaana.fi
Keski-Uudenmaan sote -kuntayhtymä, Hanna Pellikka (sähköisesti)
Hyvinkää, Olli-Pekka Alapiessa (sähköisesti)
Järvenpää, Kristiina Kariniemi-Örmälä (sähköisesti)
Järvenpää, Jarmo Anttila (sähköisesti)
Nurmijärvi, Ilpo Salminen (sähköisesti)
Tuusula, Pirjo Vainio (sähköisesti)
Tuusula, Susanna Pitkänen (sähköisesti)
Mustijoen sosiaali- ja terveystoimi, Eija Rintala (sähköisesti)
Mustijoen sosiaali- ja terveystoimi, Ari Laakkonen (sähköisesti)
Hyvinkään sosiaali- ja terveystoimi, Marjut Tikkanen (sähköisesti)
Hyvinkään kaupunki, hankintapalvelut (sähköisesti)
Valinnanvapauskokeilu, Frank Ryhänen, Anna Heikkilä, Helene Vanninen ja Terhi Sandberg (sähköisesti)

Kuntayhtymän johtajan päätös § 1

päätöspäivämäärä 23.1.2018

Oikaisuvaatimusoikeus	Päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Oikaisuvaatimuksen voi tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä kunnan jäsen.
Oikaisuvaatimusviranomainen	Viranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään, osoite ja postiosoite Keski-Uudenmaan sote -kuntayhtymä Kankurinkatu 4-6 PL 46 05801 Hyvinkää Sähköpostiosoite: kusote@hyvinkaa.fi
Oikaisuvaatimusaika ja sen alkaminen	Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista. Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, kun päätöspöytäkirja on asetettu yleisesti nähtäväksi. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erillisen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana. Tiedoksisaantipäivää tai nähtävillesäätämispäivää ei lueta määräaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, saa oikaisuvaatimuksen toimittaa ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.
Päätöspöytäkirjan nähtäväksi asettaminen	Päätöspöytäkirja on yleisesti julkisessa tietoverkossa.
Tiedoksianto asianosaiselle	Asianosainen Lähetetty tiedoksi kirjeellä (kuntalaki 95 §) <input type="checkbox"/> Annettu postin kuljetettavaksi pv:nä kuuta 20 Sote-koordinaattori Hanna Pellikka _____ Tiedoksiantaja Luovutettu asianosaiselle <input type="checkbox"/> pv:nä kuuta 20 _____ Tiedoksiantaja
Oikaisuvaatimuksen sisältö ja toimittaminen	Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava - muutoksenhakijan nimi, asuinkunta, postiosoite, mahdollinen sähköpostiosoite sekä puhelinnumero - päätös, johon haetaan muutosta - muutos, joka päätökseen vaaditaan tehtäväksi - muutosvaatimuksen perusteet, jolleivät ne ilmene siitä, mitä muutoksenhakija aikaisemmin on asiassa esittänyt. Oikaisuvaatimus on muutoksenhakijan tai muun laatijan omakätisesti allekirjoitettava, paitsi silloin, kun oikaisuvaatimus lähetetään sähköpostitse. Jos ainoastaan laatija on allekirjoittanut oikaisuvaatimuksen, siinä on mainittava myös hänen asuinkuntansa sekä postiosoite, mahdollinen sähköpostiosoite ja puhelinnumero. Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä. Oikaisuvaatimuksen voi lähettää postitse tai sähköisesti. Sähköinen viesti katsotaan saapuneeksi viranomaiselle silloin, kun se on viranomaisen käytettävissä vastaanottolaitteessa tai tietojärjestelmässä siten, että viestiä voidaan käsitellä. Oikaisuvaatimus lähetetään postitse tai sähköisesti aina omalla vastuulla (hallintolaki 17 §).

LIITETÄÄN PÄÄTÖSPÖYTÄKIRJAOTTEeseen