

**KESKI-UUDENMAAN SOTE -KUNTAYHTYMÄ****Kuntayhtymän johtajan päätös § 91****25.5.2018****nro 91/2018 Valinnanvapauskokeilun asiakasraati-palvelun hankinta (Dnro 162/2018)**

Valmistelija: projektipäällikkö Frank Ryhänen puh. 040 724 0869

**Hankinnan tarve ja tavoite**

Valinnanvapauskokeilun hankesuunnitelman ja sääntökirjan mukaisesti toteutetaan asiakasraati osana asiakasviestintää. Asiakasraadista saatavaa palautetta käytetään myös osana hankkeen seuranta, arviointia ja kehittämistä.

Asiakasraadin saavutettavuuden ja monipuolisten kokemusten saamiseksi kokeilun asiakasraati ehdotetaan toteutettavaksi internet-selaimessa toimivalla sähköisellä järjestelmällä perinteisellä tavalla toteutettavan asiakasraadin lisäksi. Sähköisellä järjestelmällä pyritään saamaan isompi osallistujamäärä ja antamaan kaikille valinnanvapauskokeiluun osallistuville mahdollisuus antaa palautetta ja vaikuttaa.

Sähköisiä asiakasraateja toteuttavia ohjelmistoja löytyy markkinakartoituksen ja muiden valinnanvapauskokeiluhankkeiden kokemusten perusteella vain yksi, Flowmedik Oy:n toimittama eRaati.

**Tarjouksen käsittely**

Valinnanvapauskokeilu-hankkeelle pyydettiin tarjousta Flowmedikin eRaati-palvelusta 11.5.2018. Tarjous annettiin 17.5.2018, jonka mukana toimitettiin tietosuoja- ja tietoturvakäytännöt ja palvelukuvaus. Lisätietoja pyydettiin palvelun saavutettavuudesta.

Tarjouksen ja saatujen lisätietojen perusteella Flowmedik Oy:n eRaati -tuote täyttää valinnanvapauskokeilun asiakasraadin sähköiselle järjestelmälle asettamat tarpeet. Hankintahinta määräaikaisena palvelutoimituksena on yhteensä 1 800 euroa (alv 0%). Hinta sisältää ylläpidon palvelukuvausten mukaisesta palvelusta sekä asiakastuen 31.12.2018 asti. Palvelun ulkopuoliset lisätyöt, mm. erilliset viestintään liittyvät konsultaatiot, laskutetaan erikseen 95 euroa per tunti (alv. 0%). Lisätyöt hyväksytään aina erikseen.

**Päätös** Hyväksyn Flowmedik Oy:n eRaati –palvelun hankinnan valinnanvapauskokeilun käyttöön ajalle 28.5.2018-31.12.2018 tarjouksen mukaisesti.

  
**Pirjo Laitinen-Parkkonen**  
 Kuntayhtymän johtaja

**Liitteet** Oikaisuvaatimusohje  
 Flowmedik Oy Tarjous  
 Flowmedik Oy tietosuoja ja tietoturvakäytännöt  
 Flowmedik Oy palvelukuvaus eRaati  
 JHS 166 Julkisen hallinnon IT-hankintojen yleiset sopimusehdot;  
 Yleiset sopimusehdot (JIT 2015 – Yleiset ehdot)  
 Erityisehtoja tietoverkon välityksellä toimitettavista palveluista (JIT 2015 – Palvelut verkon kautta)

**Täytäntöönpano**

Valinnanvapauskokeilu-hanke

**Tiedoksi** Flowmedik Oy, Michael Rossing (sähköisesti)  
 Keski-Uudenmaan sote -kuntayhtymä, Hanna Pellikka (sähköisesti)  
 Valinnanvapauskokeilu, Frank Ryhänen, Anna Heikkilä ja Terhi Sandberg (sähköisesti)