

Mitä teet, jos olet tyytymätön potilasmaksuun?

Sosiaali- ja terveyspalveluista voidaan periä maksu palvelun käyttäjältä. Jos olet tyytymätön maksun määräytymiseen, voit tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen Keski-Uudenmaan sote -kuntayhtymälle kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa saatua laskun/maksupäätöksen. Asiakirjan katsotaan saapuneen asianosaisen tiedoksi seitsemäntenä päivänä siitä, kun se on annettu postin kuljetettavaksi, ellei asiassa muuta näytetä.

Kirjallisen oikaisuvaatimuksen tulee sisältää

- muutoksenhakijan nimi, henkilötunnus, kotikunta, yhteystiedot
- päätös johon muutosta haetaan (lasku-/päätösnumero ja pvm)
- mitä muutoksia päätökseen vaaditaan ja millä perusteilla muutosta vaaditaan
- jos muutoksenhaun laatijana on joku muu henkilö kuin hakija itse, muutoksenhaussa on ilmoitettava myös asiamiehen nimi, kotikunta ja yhteystiedot.
- liitteeksi asiakirjat, joihin muutoksenhakija vetoaa, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle sekä tarvittaessa asiamiehen valtakirja
- muutoksenhakuasiakirja tulee allekirjoittaa

Muutoksenhakijan vastuulla on, että oikaisuvaatimus on toimitettu virka-aikana muutoksenhaun määräajassa osoitteeseen:

Keski-Uudenmaan sote -kuntayhtymä
yhtymähallituksen sosiaali- ja terveydenhuollon jaosto
PL 46, 05801 Hyvinkää
käyntiosoite: Sandelininkatu 1, B-rakennus, 05800 Hyvinkää