

Ohje henkilökohtaisen avun ostopalveluihin koronatartuntojen ehkäisyyn (tämä ohje korvaa 27.5.2020 annetun ohjeen)

Palveluntuottajan velvollisuudet:

- Palveluntuottajan on perehdytettävä henkilöstönsä käsi- ja yskimishygieniaan, suu-nenäsuojusten ja silmäsuojainten (visiiri tai suojalasi) tarpeenmukaiseen käyttöön.
- Palveluntuottajan on huolehdittava tarvittavien suojaimien tms. hankkimisesta.
- Palveluntuottajan on käytävä tämä ohjeistus läpi henkilökunnan kanssa.

Palveluntuottajan avustajan käyttöön järjestämät suojausvälineet:

- Kertakäyttöiset suu-nenäsuojaimet
- Käsihuuhdepullo
- Suihkutettavaa desinfiointiainetta (esim. Oxivir) työvälineiden puhdistamista varten.
- Kun avustettavalla on COVID-19-tauti, tarvitaan lisäksi:
 - Kertakäyttöiset suojakäsineet
 - Kertakäyttöiset silmiensuojaimet (visiiri tai suojalasi)
 - Kertakäyttöinen pitkähihainen suojatakki
 - Käsihuuhdepullo avustettavan käyttöön

Käsihygienia ohjeet:

- Työpäivän ajaksi riisu korut ja kello sekä vältä rakennekynsien käyttämistä, sillä ne lisäävät riskiä taudin leviämiseen.
- Pese kädet vedellä ja saippualla vähintään 20 sekunnin ajan, huolellisesti joka puolelta.
- Kuivaa kädet paperiin.
- Käytä käsihuuhdetta käsien pesun lisäksi. Huolehdi, että sitä on aina saatavilla. Käytä käsihuuhdetta myös niissä tilanteissa, kun käsienpesu ei ole mahdollista.
- Pue ensimmäiseksi avustettavan luo mentyäsi kasvoillesi suu-nenäsuojain ja silmäsuojain (suojalasi tai visiiri). Pese kädet, kun olet riisunut suojavarusteet ja ennen kuin lähdet asiakkaan luota.

Näissä tilanteissa käsien pesu on erityisen tärkeää:

- Aina kun tulet omaan tai asiakkaan kotiin, henkilökohtaisen avustajan vaihtaessa työpistettä tai palatessa kotiin työpäivän jälkeen

- Ennen ruoan valmistusta, syömistä tai syöttämistä
- Wc-käynnin tai wc-käynnillä avustamisen tai vaipanvaihdon jälkeen
- Oman tai hoidettavan nenän niistäminen jälkeen
- Sekä työnantajan että työntekijän tulee huolehtia hyvästä käsihygieniasta

Yskimishygienia:

- Yski aina nenäliinaan, hihaan tai kainaloon.
- Laita käytetty nenäliina aina suoraan jäteastiaan.
- Pese kädet. Mikäli tämä ei ole mahdollista, käytä käsihuuhdetta.

Kirurgisen suu-nenäsuojaimen käyttö:

- Flunssaisen tulee välttää lähikontaktia riskiryhmässä olevaan. Henkilökohtainen avustaja ei voi olla työvuorossa flunssaisena.
- Henkilökohtaisen avustajan **on käytettävä** kertakäyttöistä kirurgista nenäsuusuojusta. Mikäli tämä ei ole mahdollista on henkilökohtaisen avustajan käytettävä kasvot (ml. suu) peittävää visiiriä asiakkaan suojaamiseksi mahdolliselta kantamaltaan taudilta.

Ohjeita suojainten käyttöön

- Pue kirurginen suu-nenäsuojain aina puhtain käsin, jotta et vie mikrobeja omille kasvoillesi.
- On tärkeää, että suojain peittää suun ja nenän.
- Älä siirrä suojainta välillä pois kasvoiltasi, ettet kuljeta mikrobeja suojaimen mukana kasvoille.
- Laita käytetyt kertakäyttöiset suojavarusteet ja muut hoidossa käytetyt kertakäyttötarvikkeet tiiviiseen jätepussiin ja vie pussi suljettuna sekajäteastiaan.
- Pese tai desinfioi kädet ja kuivaa ne kertakäyttöisiin paperipyyhkeisiin.

Avustajan valmistautuminen, kun asiakkaalla on COVID-19-tauti

- Mietittävä turvallinen paikka avustajan suojavarusteiden pukemiseen ja riisumiseen turvallisesti. Tämä voi tapahtua esimerkiksi: asiakkaan oven ulkopuolella vai eteisessä tai jossain muualla. Avustajaa voi varata ottamaan pussin tai laukun ulkovaatteitaan varten.
- Pitkä hiukset (myös pitkät etuhiukset) on laitettava kiinni tai päähineen alle.
- Varustelaukkua (jossa säilytetään suojaimia) on pidettävä kertakäyttöisessä muovipussissa COVID-potilaan luona.
- Laita matkapuhelin ja muut mobiililaitteet kertakäyttöiseen muovipussiin. Vältä matkapuhelimen ja muiden laitteiden käyttöä asiakkaan luona.

- Puhdista kädet asiakkaan luota lähtiessäsi käsihuuhteella. Puhdista kädet kynnärvarsia myöten, jos olet käyttänyt lyhythihaista työasua.
- Käynnin jälkeen:
 - Laita käytetyt suojavarusteet, muut mahdolliset avustamisessa käytetyt kertakäyttötarvikkeet sekä mobiililaitteiden suojana olleet muovipussit tiiviiseen jättepussiin ja vie pussi suljettuna sekajäteastiaan.

Suojainten riisuminen, kun työnantajalla on COVID-19-tauti

Suojainten riisumisella oikeassa järjestyksessä vältetään omilla käsillä silmien, nenän tai suun kontaminoitumista ja mikrobin levittämistä ympäristöön. Suojaimet laitetaan riisumisen myötä erilliseen pussiin.

1. Riisu pitkähihainen suojatakki ja suojakäsineet ja laita ne jättepussiin.
2. Desinfioi kädet.
3. Riisu silmiensuojain (suojalasi tai visiiri) ja laita se jättepussiin.
4. Desinfioi kädet.
5. Riisu kirurginen suu-nenäsuojain ja laita se jättepussiin.
6. Desinfioi kädet.

Toimintaohjeet suojainten hankkimiseen

Keski-Uudenmaan sosiaali- ja terveystalouden kuntayhtymä on jakanut Huoltovarmuuskeskukselta saatuja suojaimia myös yksityisille toimijoille. Tällä hetkellä Huoltovarmuuskeskuksen kautta tulleita eteenpäin välitettäviä suojaimia ei ole, ei myöskään tietoa uusien Huoltovarmuuskeskuksen jakeluerien saamisesta.

Ensisijaisesti palveluntuottajien on tilattava suojaimia itsenäisesti.

Keski-Uudenmaan sote -kuntayhtymä on avannut yhteistyökumppaneille verkkosivun, jossa tiedotamme mm. korona-suojavarusteasioita. <https://www.keski-uudenmaansote.fi/koronavirus/yksityisten-palveluntuottajien-ohjaus-ja-tuki/>

Toimintaohjeet epäiltäessä koronavirusinfektiota

Koronavirusinfektioon viittaavia oireita voivat olla esimerkiksi kuume, yskä, kurkkukipu, hengenahdistus, lihaskivut, väsymys, nuha, pahoinvointi ja ripuli.

1. Jos olet sairastunut ylähengitystieinfektioon etkä enää pärjää kotihoito-ohjeilla, voit soittaa koronahoitopuhelimeen tai tehdä sähköisen oirearvion osoitteessa www.keusote.fi/koronavirus. Nettipalvelun pyyntöihin vastataan saman päivän aikana. On tärkeää, että et mene terveysasemalle tartuntavaaran vuoksi, vaan otat yhteyttä joko puhelimitse tai Nettipalvelun kautta.

2. Keusoten alueen asukkaille on avattu **yhteinen koronahoitopuhelin** (kun epäilet koronatartuntaa, sinulla on hengitystie- tai vatsaoireita), **p. 019 226 0099**. Puhelin on avoinna joka päivä klo 8-20.
3. Keusoten asukkaille avatusta yhteisestä **korona neuvonta- ja tukipuhelimesta, p. 019 226 0098** saa neuvoja muissa kuin hoidollisissa asioissa sekä keskusteluapua koronatilanteen aiheuttamaan huoleen. Puhelin on avoinna joka päivä klo 8-20.
4. Valtakunnallinen puhelinneuvonta arkisin klo 8 – 21 ja lauantaisin klo 9 – 15, puh. 0295 535 535.
5. www.thl.fi
6. Keski-Uudenmaan sote -kuntayhtymän verkkosivuilta **www.keusote.fi** löydät ohjeistuksen, kuinka toimia mahdollisten koronaepäilyjen osalta.

Huomioi ohjeet:

Työterveyslaitoksen ohje [Kertakäyttökäsineiden riisuminen](#).

[THL: Koronavirustartuntojen torjunta kotisairaanhoidossa](#)

THL:n [muistisäännöt käsihygieniaan](#)

Yhteystiedot

Keski-Uudenmaan henkilökohtaisen avun keskus

PL 46, 05801 Hyvinkää

Sähköposti: ha-keskus@keusote.fi, tai p. 050 497 2730 (arkisin klo: 9-15).